



Bâtir des infrastructures sociales : le rôle du corps enseignant

Qu'entend-on par infrastructures sociales?

« Les infrastructures sociales » renvoient à l'ensemble des dispositions et investissements organisationnels qui touchent les relations, les structures et les systèmes sociaux qui nous permettent de créer un monde plus juste, résilient, équitable et durable. Cela inclut des actifs sociaux, économiques, environnementaux et culturels. Les établissements d'éducation peuvent se servir du concept d'infrastructures sociales pour organiser et communiquer les travaux effectués pour créer un changement social positif et une prospérité économique durable.

« Bâtir des infrastructures sociales » pourra être un cadre utile pour les membres du corps enseignant en les aidant à créer un lien entre leur enseignement, leur recherche et d'autres tâches publiques, et les efforts permettant d'accroître la capacité communautaire face à des enjeux complexes.

Margie Mendell enseigne à l'Université Concordia. Elle a aidé la Ville de Montréal à mettre en œuvre un programme officiel d'approvisionnement social en établissant un lien entre des travaux universitaires et les besoins de la Ville. Madame Mendell a encouragé ses étudiantes et ses étudiants à réaliser un projet de recherche sur les pratiques d'approvisionnement de la Ville. Elle a exigé de la rigueur

durant le processus, permettant la production d'une analyse et de recommandations qui se prêtaient à une publication universitaire, tout en pouvant aussi être tout de suite utiles au personnel de la Ville.

Voici comment elle décrit le projet : « Nous avons décidé qu'il serait très utile de dresser l'inventaire des engagements actuels de la Ville de Montréal en matière d'économie sociale, sans que

cela ait été nommé ou cerné comme un objectif réel. Ces engagements s'élevaient à environ 31 millions de dollars. Cela voulait dire qu'il n'était pas nécessaire de convaincre la Ville qu'il s'agissait de quelque chose de complètement nouveau. » Madame Mendell a donc mis

en pratique les compétences clés de l'école pour aider la Ville à bâtir des infrastructures sociales à l'aide de ses décisions d'approvisionnement.

Le présent document sur les infrastructures sociales tente de décrire d'autres moyens à la portée des établissements pour prendre part à des activités utiles qui ne représentant pas des « fardeaux », mais bien une mise en application créative de la capacité et de l'expertise déjà en place. Des universitaires ont toujours mené de la recherche inductive, c'est à dire utiliser le pouvoir à leur disposition pour se pencher en profondeur sur des sujets complexes. Les universités font en sorte qu'il soit plus facile pour le corps enseignant d'aider à bâtir des infrastructures sociales, que le travail soit axé

La compréhension de ce qu'est une université publique évolue.

Par où commencer?

Trouver des questions de recherche communautaires

Tenter de comprendre les problèmes réels et actuels qui touchent la communauté locale pourra entraîner une certaine ambiguïté, mais cela entraînera aussi un plus grand potentiel d'impact qu'une simple consultation de travaux de recherche. Les chercheuses et les chercheurs qui montrent à la communauté qu'ils souhaitent connaître les « questions brûlantes » qui touchent celle-ci auront accès à des occasions intéressantes. La recherche entretiendra un lien plus étroit avec la communauté et aura plus de chances de répondre à un besoin concret si la question de recherche vient d'une personne à l'extérieur de l'établissement.

Aider les étudiantes et les étudiants à obtenir une rémunération pour leur travail

Les étudiantes et les étudiants du milieu postsecondaire subissent une pression constante de se conformer. On trouve dans ce milieu un parti pris de survie qui incite à faire ce qui a toujours été fait, à obtenir de bonnes notes de manière conséquente et à évoluer dans les limites du système. Cette pression pose des obstacles au moment d'utiliser des ressources institutionnelles pour bâtir des infrastructures sociales. Et ces obstacles limitent à leur tour le type de projets réalisés. Le corps enseignant peut essayer de trouver du financement pour que les étudiantes et les étudiants s'attaquent à des enjeux sociaux. Il peut les aider à naviguer dans la bureaucratie et les structures de l'établissement. Enfin, il peut les guider tout au long de ces travaux. Tout cela pourra réduire la charge des étudiantes et des étudiants au moment d'essayer d'amener l'établissement à mieux soutenir les travaux sur des enjeux externes. Cela les aidera également à aborder concrètement ces enjeux dans le cadre de leur recherche.

Mobiliser le savoir

La compréhension de ce qu'est une université publique évolue. Faire partie du corps enseignant d'un établissement intégré à la communauté implique de plus en plus d'assumer un rôle au-delà de l'établissement, par exemple au sein de comités ou encore, à titre de bénévole ou de conseillère et de conseiller. Ces occasions permettent de partager des connaissances de manière informelle et non

traditionnelle. Le Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH) a amené le corps enseignant à se demander « à qui mon travail pourrait-il être utile? » et à approfondir la définition de ce que l'on entend par « diffusion de la recherche » pour inclure non seulement les congrès professionnels et universitaires, mais aussi les rencontres communautaires et autres événements ou forums publics.

Appuyer des projets novateurs

Enseigner à partir d'études de cas fait partie du curriculum des écoles d'administration. À l'Université Royal Roads à Victoria, le professeur agrégé Robert Mittelman enrôle des entreprises pour qu'elles servent de cas réels aux étudiantes et aux étudiants de l'école d'administration. Des dirigeantes et des dirigeants de l'entreprise collaborent avec ces derniers pour comprendre et proposer des solutions à des enjeux communautaires actuels. Préparer des cas réels exigent plus de travail du corps enseignant et entraîne plus de risques. Il faut organiser les sujets avant le début des cours, gérer les relations durant le cours, évaluer les étudiantes et les étudiants de manière conséquente et, plus important encore, trouver un équilibre entre l'intégrité universitaire et l'impact communautaire. Cette approche procure toutefois plus d'avantages à la communauté, des occasions d'apprentissage plus pertinentes aux étudiantes et aux étudiants, et la possibilité pour les membres du corps enseignant d'offrir un cours qui fera l'objet d'un « buzz » et qui attirera plus de gens.

Surmonter les obstacles

Dans les établissements postsecondaires, les travaux de recherche et la création de savoirs sont habituellement structurés autour de mesures disciplinaires. Bâtir des infrastructures sociales pour aborder des enjeux sociaux et systémiques, comme la pauvreté ou les changements climatiques, est cependant un travail interdisciplinaire et organiser une recherche interdisciplinaire s'avère en pratique exigeant.

Pour citer madame Mendell : « On ne peut pas simplement diviser les départements parce qu'on a besoin d'eux. » Les départements ont des ressources limitées. Libérer des membres du corps enseignant pour des travaux à l'extérieur du département nécessite des fonds d'indemnisation. Ces derniers doivent

également travailler au delà ou autour des structures institutionnelles.

Le carrefour d'innovation sociale The SHIFT à l'Université Concordia est un exemple d'un espace audacieux qui rassemble des étudiantes, des étudiants, des enseignantes et des enseignants qui travaillent à la création d'infrastructures sociales. Le programme SFU Innovates de l'Université Simon Fraser a aussi cerné un besoin pour un espace informel favorisant la « collision d'idées » provenant de divers départements. L'utilité de ces « espaces de collision » est bien documentée.

Obtenir du financement est le premier obstacle à surmonter pour former des étudiantes et des étudiants à la maîtrise, collaborer avec eux, leur apprendre la méthodologie et payer pour la recherche de manière générale. Le programme Alliances de recherche universités-communautés (ARUC, ou CURA en anglais) était un programme novateur qui permettait d'octroyer des fonds à des organismes externes, par exemple pour indemniser les entreprises participantes.

Le financement est la clé de la collaboration avec les organismes communautaires. Cela leur permet de libérer des gens pour les travaux et de couvrir les coûts de déplacement et de rassemblement afin que les personnes effectuant des travaux complémentaires puissent se réunir et ainsi apprendre les unes des autres. Rien ne peut remplacer des ateliers en personne et des occasions de dialogue.

Saisir les avantages

La participation du corps enseignant dans des projets d'infrastructures sociales peut accroître la pertinence publique de la recherche et des programmes universitaires. Cela entraîne un impact communautaire positif, sans compter plus d'occasions d'obtenir des dons ou du financement. Ces possibilités se multiplient lorsque les projets du corps enseignant sont liés à la direction de l'établissement et appuyés par celle-ci, par exemple par une doyenne ou un doyen, ou encore, par la rectrice ou le recteur faisant des infrastructures sociales une priorité stratégique.

Le programme Services aux collectivités a été créé par le ministère de l'Éducation du Québec. Il est établi à l'Université du Québec à Montréal (UQAM). Il aide

des membres du corps enseignant à travailler sur une question qui a été présentée à l'université par un organisme communautaire. Une grande partie de la recherche et des travaux originaux dans le domaine des infrastructures sociales découle de ce programme, y compris des travaux de pointe sur la prévention du suicide au Canada. Les enseignantes ou enseignants et les groupes communautaires présentent une demande ensemble et le programme indemnise les départements pour le temps consacré au projet.

La possibilité de travailler avec Services aux collectivités est vue comme une occasion prestigieuse par les membres du corps enseignant. Cela permet aussi à l'école de mettre ses contributions communautaires en valeur.

Grâce à leurs travaux de recherche, leur enseignement et leur implication sur le campus ou dans la communauté, les membres du corps enseignant orientent les établissements vers un plus grand engagement communautaire. Ils approfondissent également la notion de ce qu'est une enseignante ou un enseignant. Et l'établissement comme la communauté profitent de ces efforts.

À propos de La fondation McConnell et de RECODE

La fondation de la famille J.W. McConnell est une fondation pancanadienne qui s'efforce de créer une société à la fois inclusive, réconciliée, durable et résiliente, et favorisant l'atteinte des Objectifs de développement durable des Nations Unies. RECODE est un programme mis sur pied par La fondation qui rêve que l'éducation postsecondaire du 21e siècle contribue à l'amélioration du bien être communautaire.

En tant que bailleur de fonds, rassembleur et expert en renforcement des capacités, Recode aide les écoles à intégrer des pratiques et des outils d'innovation sociale dans le tissu même de la culture universitaire et communautaire.



McConnell

RECODE